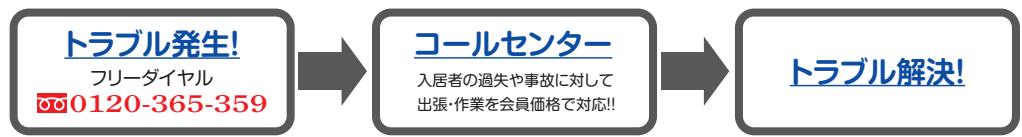




新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。“KOYOサポート24”では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“KOYOサポート24”が全てお応えします！

緊急駆け付けサポート 出張費60分無料!



カギのトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

※ 氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明書の提示が必要です。※ 合鍵の作製はできません。※ マンションのオートロックは作業対象外です。

ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!

※ 災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができない場合がございます。

水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!

在宅確認サポート

- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配!様子を見て来て!

※ あくまで玄関前までの出動対応となります。※ 部屋内に入っているの確認は一切行いません。

電気のトラブル相談サポート

- ブレーカーが落ちた!
- 突然電気が消えた! ○ TVが映らない!

※ 特殊な電気機器 (配電盤・分電盤等) の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応はできかねる場合がございます。(停電・電気料金の未払い等は、電力会社の対応となります) ※ 建物設備以外は、サービス対象外となります。※ ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡してください。

ガス・給湯器のトラブル相談サポート

- お風呂のお湯が出ない!
- コンロが点火しない!
- 元栓をひねってもお湯が出ない!

※ 緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。※ 機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。

健康・医療相談サポート Hot Line

24時間・365日、カウンセラーなどが対応いたします。

- 不意にケガをしてしまった。応急処置はどうすればいいの?
- 急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ストレスがたまって精神的にまいってしまいました!

※ 当社で直接対応はいたしません。 ※ 個別の相談料は実費となります。

ダイヤル案内サポート Hot Line

ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を致します。

- 訪問販売がしつこくてつい契約をしてしまった!
- 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※ 当社で直接対応はいたしません。 ※ 個別の相談料は実費となります。 ※ ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

▶ 入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特殊な工具でカギを開けてもらった	15,000円~	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローポンプを使用した詰まり解消作業	11,000円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,000円~	0円

※ 上記の料金は、あくまで目安となります。
※ 60分以上の作業の場合、別途10分につき1,000円(税別)の作業料金がかかります。
※ 部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら! 同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のために再入居費用10万円補償または、引越できない場合、セキュリティ商品10万円補償のどちらかから選ぶことができます。

10万円補償

※ 弊社からの再入居が条件となります。
※ ご利用は契約期間中1回のみとなります
※ どちらか一方の適用となります。
※ 警察への被害届の申請が必要です。

JBR NET 利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられる! 対象施設は全国に8,000箇所以上!

トラベル	グルメ	レジャー	暮らし
割引補助サービスを利用してお得な旅に出よう!	世界最大のピザチェーン。ピザ1枚1枚を心を込めて焼き上げます	混雑無しの完全指定席でゆったり鑑賞できる映画館	全国店舗で1日料金を最大55%OFF!
海外パッケージツアー 最大 10%off ベネフィット・ステーションパッケージツアーデスク	ご注文2,500円以上で 500円off ピザハット	MOVIX特別団体鑑賞券 大人1枚 1,800円→ 1,300円 MOVIX(ムービックス)	一般料金より 最大 55%off ニッポンレンタカー

宿泊施設割引 とっても多彩! とっても豊富! 提携施設は全国に3,000施設以上!!

●ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認ください。
<http://www.jbr-members.com>

